

Asumisneuvojan tutkintokoulutus (ANT)



Keskeinen sisältö

- asumisneuvonta ja sen toimintaympäristö
- asumisneuvontaa käytännön työssä
- erilaiset asukas- ja asiakasryhmät
- huoneenvuokralainsäädäntö
- asukasdemokratia
- asukasvalinnat
- naapurussovittelu
- turvallisuus asiakaspalvelutilanteissa
- viranomaisyhteistyö
- työssäjaksaminen

Koulutuksen tavoite

Asumisneuvojan tutkintokoulutus auttaa tunnistamaan ja kohtaamaan ongelmia, kuten yhteiskunnalliset muutokset, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoiminnan ulkoistuminen ja asukasryhmien lisääntyvä avun tarve. Koulutus antaa asumisneuvontatehtävissä toimiville valmiuksia asukkaiden ohjaamiseen tarvittaviin sosiaali- ja terveydenhuollon yms. palveluihin.

Koulutus tukee Isännöinnin ammattitutkinnon osan Asumisneuvonta suorittamista, joka suoritetaan koulutuksen yhteydessä. Ammattitutkinnon osa suoritetaan näyttämällä ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen omalla työpaikalla aidoissa asumisneuvonnan työtehtävissä. Arviointi tapahtuu työpaikalla esimerkiksi kokeneen kollegan tai muun osaajan toimesta. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa tekemällä asumisneuvontatyötä.

Koulutus alkaa 7.10.2026. Koulutus järjestetään Helsingissä Malmilla.

Kohderyhmä

Koulutus on tarkoitettu erityisesti asumisneuvojille, mutta myös muut joiden tehtäväkenttään kuuluu asukkaiden neuvonta, ohjaus, asiakaspalvelu sekä näistä toimista vastaaminen, voivat osallistua. Koulutus sopii myös mm. kiinteistösihteereille, isännöitsijöille, vuokralajoille sekä asuminen ohjauksen vastuuhenkilöille. Isännöinnin ammattitutkinnon osa Asumisneuvonta suoritetaan näyttämällä osaaminen aidoissa asumisneuvonnan työtehtävissä.

Aikataulu

1. jakso 7.-8.10.2026
2. jakso 24.-25.11.2026
3. jakso 20.-21.1.2027
4. jakso 16.-17.2.2027

Hintatiedot ja hakeutuminen

www.kiinko.fi/A201067

Lisätietoja

Katri Janhonen
040 750 0575
katri.janhonen@kiinko.fi